

Nombre

**Coop57, SCCL**

NIF

**F58396524**

Dirección

**C/ Premià, 13-15, baixos**

Código postal

**08014**

Localidad

**Barcelona**

Forma jurídica

**Cooperativa de servicios**

Sector

**Entidades financieras**

## Datos generales

q00A **¿Cómo describiríais, en pocas palabras, vuestra entidad y su papel en la sociedad?**

Cooperativa de serveis financers ètics i solidaris que té com a objectiu contribuir a transformar la societat d'acord amb els valors i pràctiques de l'economia social i solidària.

q00B **¿Cuáles son las mejoras llevadas a cabo durante el último ejercicio de las cuales estéis más orgullosos/as?**

- Donar resposta a les necessitats financeres de les entitats d'ESS en un context complex (pandèmia, inflació, crisi de subministraments, etc.).
- Gran increment de l'activitat creditícia (augment del volum de préstecs concedits i increment del saldo de préstecs vius).
- Aplicació i aprofundiment dels acords per compartir riscos.
- Consolidació d'un model de presidència col·legiada i reforç dels òrgans societaris.

q00C **¿En cuales aspectos de vuestra actividad creéis que quepan mejoras?**

- Promoció de la igualtat dins de l'organització (perspectiva feminista)
- Consolidació de la presidència col·legiada i clarificació de les competències, funcionament i fluxos de relacions entre els diferents òrgans i àmbits de governança
- Acabar el procés per implementar el model organitzatiu de coordinació col·legiada i de canvi de l'equip tècnic
- Ampliació de la base social
- Desenvolupament d'un sistema de medició de l'impacte social de l'activitat de Coop57
- Elaboració de nous criteris d'avaluació social per a aplicar a noves realitats que s'acosten a Coop57

## Miembros de la organización (una persona se puede contabilizar solamente en uno de los campos, nunca por duplicado)

q0101	Número de personas socias no trabajadoras (pueden ser socios de todo tipo)	2.080 mujeres
		2.809 hombres
		0 no binari
		4.889 TOTAL

q0102	Numero de organizaciones socias/patronas	1.042	Número
q0103	Personas que participan en representación de las organizaciones socias/patronas	114 mujeres 114 hombres 0 no binarias 228 TOTAL	
q0105	Número de personas trabajadoras socias	3 mujeres 7 hombres 0 no binarias 10 TOTAL	
q0106	Número de personas trabajadoras no socias	3 mujeres 2 hombres 0 no binarias 5 TOTAL	
q0110	Número de personas trabajadoras que no se encuentran en plantilla	1 mujeres 2 hombres 0 no binarias 3 TOTAL	
q0107	Número de personas voluntarias	72 mujeres 96 hombres 0 no binarias 168 TOTAL	



## Centros de trabajo

q0201	Número de centros de trabajo de la organización	7	Número
-------	---	---	--------

## Economía y política de lucro

q10A **¿Cuáles son los hitos más destacables respecto al funcionamiento económico durante el último ejercicio?**

-Volum de préstecs concedits: 23.263.126,85 €

### Plantilla media

q1101 Nº total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas

3,79 mujeres
7,28 hombres
0 no binari
11,07 TOTAL

ind4 **Plantilla Media Equivalente (PME)**

**11,07**

Año anterior

**10,35**

### Información económica

q1201 Importe total anual de los gastos -en €-

957.937 €

q1203 Importe total anual de ingresos -en €-

1.061.638 €

### Información comercial

q1301 Número de proveedoras de la organización

47 Número

q1302 Número de clientes de la organización

1.042 Número

### Seguimiento contable

ind81 **¿La organización ha hecho auditoría externa en el último ejercicio económico?**



Año anterior



## Sistemas de certificación

ind82 **La organización dispone de sistemas formales de calidad, medioambiente, salud y seguridad y / o RS?**

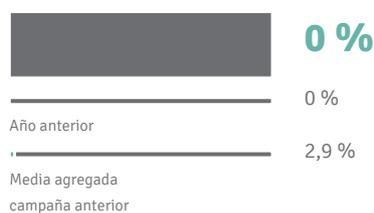


Año anterior X

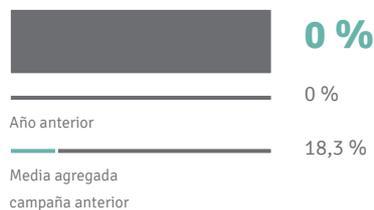
## Política de lucro

q1405	Cantidad de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias	0 €
q1406	Cantidad de excedentes económicos dedicados a compensación de pérdidas	0 €
q1407	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Educación / formación interna	9.549,19 €
q1408	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Causas sociales y solidarias	0 €
q1409	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Inversiones financieras en entidades financieras de la ES (Coop57, Fiare y/o Triodos)	0 €
q1410	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Reservas (obligatorias, voluntarias, etc)	51.817,13 €
q1411	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Otras	0 €

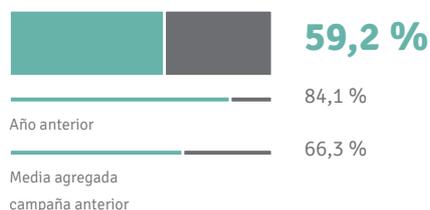
ind256 **% de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias respecto al total**



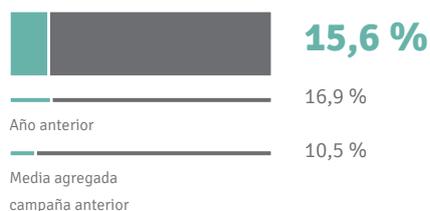
ind257 **% de excedentes económicos repartidos dedicados a compensación de pérdidas respecto al total**



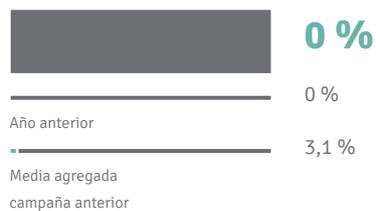
ind258 **% de excedentes económicos repartidos dedicados a reservas respecto al total**



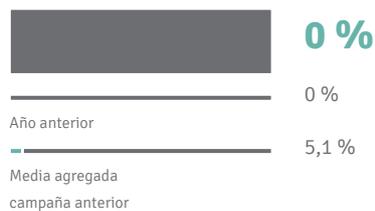
ind276 **% reservas destinadas a educación/formación**



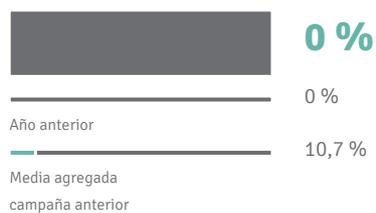
ind278 **% reservas destinadas a inversiones financieras en entidades financieras de la ES**



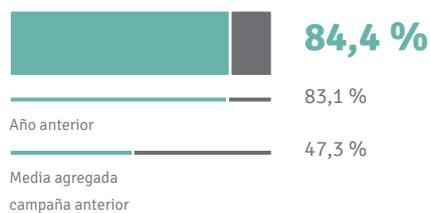
ind277 **% reservas destinadas a causas sociales y solidarias**



ind280 **% reservas destinadas a otras reservas**



ind279 **% reservas destinadas a Reservas (obligatorias, voluntarias, etc)**

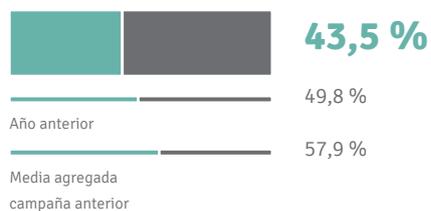


## Detalle gastos

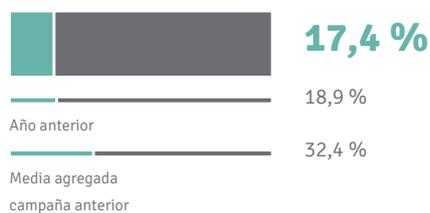
q1202 **Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios -en €-** 166.812,31 €

q1206 **Importe total anual destinado al coste de personal -en €-** 416.645,17 €

ind116 **Indicador de masa salarial**



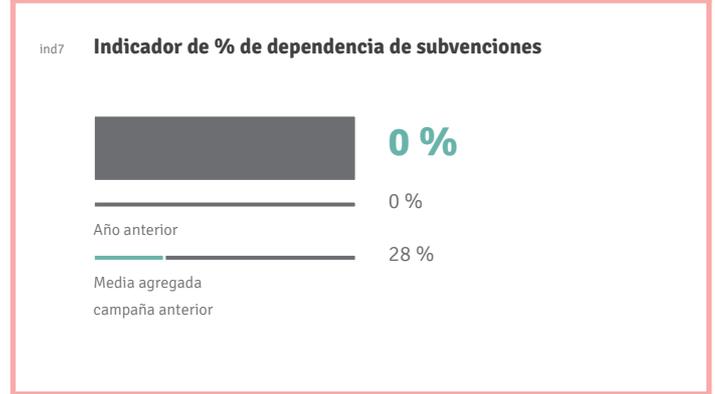
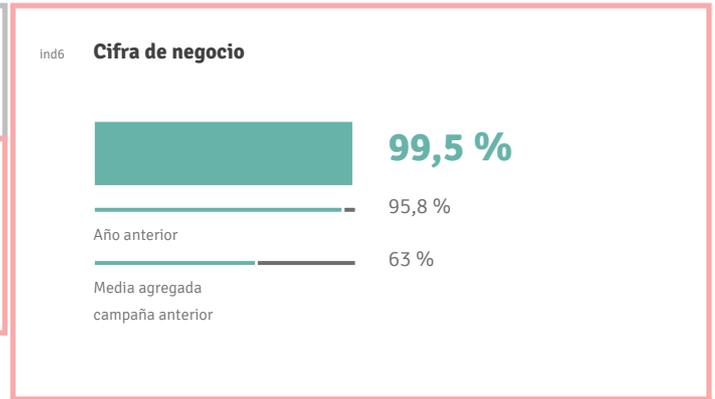
ind5 **Volumen de compras sobre gastos**



## Detalle ingresos

q1204 **Importe total anual de ventas de bienes y servicios -en €-** 1.056.226,27 €

q1205	Importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización/proyecto -en €-	0 €
<b>Diferencia entre ingresos y gastos</b>		
ind8		
	<b>103.701 €</b>	Año anterior <b>64.184,75 €</b>

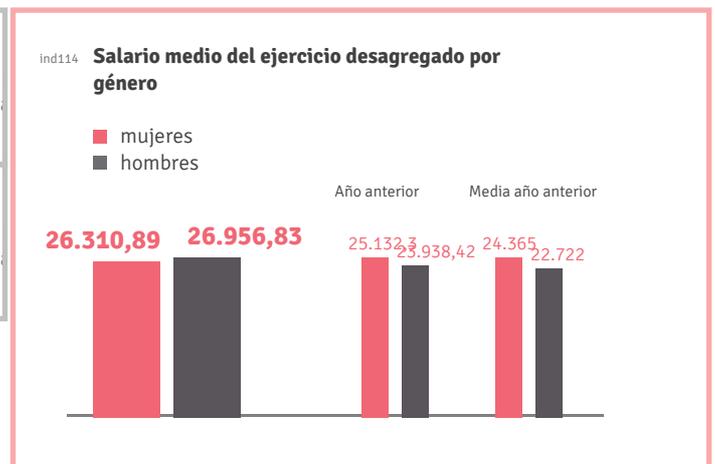


## Recursos obtenidos/depositados

q1207	Promedio anual de los recursos económicos depositados en entidades de financiación	20.427.797,54 €
q1208	Importe total anual de los recursos económicos obtenidos por entidades de financiación -en €-	0 €

## Salarios y retribuciones

q1102	Sumatorio del salario bruto anual de todas las personas trabajadoras de la entidad en el último ejercicio	99.718,29 mujeres 196.245,75 hombres 0 no binario 295.964,04 TOTAL
q1107	Sumatorio de las retribuciones no pagadas por la empresa/entidad por motivo de baja o permiso	0 mujeres 0 hombres 0 no binario 0 TOTAL

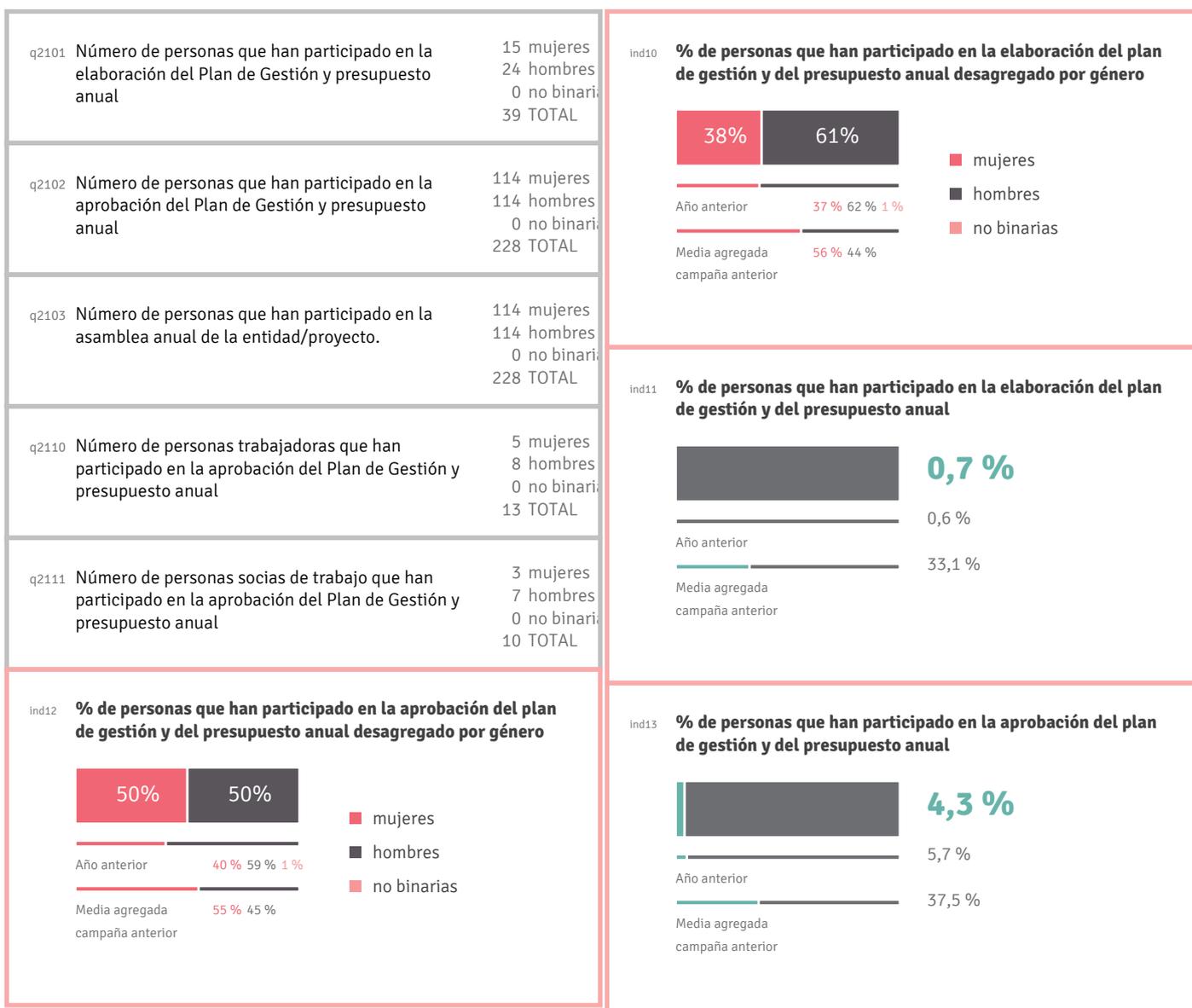


## Equidad y democracia

q20A **¿Cuál es vuestro compromiso en cuanto a democracia y equidad?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

- Desenvolupament d'un model d'assemblees mixtes (presencial-virtual) per afavorir la participació
- Desenvolupament de la plataforma tecnològica Participa; ús en processos assemblearis i en altres processos participatius
- Elaboració participativa del pla de treball i el pressupost
- Posada en marxa d'un model de presidència col·legiada i reforç de la comissió delegada del consell rector
- Aplicació de l'equitat salarial

## Participación



ind283 **Ratio de proporcionalidad de género en la participación**

**1,17**

Año anterior

**0,94**

ind16 **Indicador de % de participación en la asamblea**



5,7 %

Año anterior

44,3 %

Media agregada  
campaña anterior

ind273 **% de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**



100 %

Año anterior

37,4 %

Media agregada  
campaña anterior

ind274 **% de personas socias trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**



100 %

Año anterior

92 %

Media agregada  
campaña anterior

ind15 **% de personas de la organización que han participado en la asamblea disgregado por género**



■ mujeres

■ hombres

■ no binarias

Año anterior 40 % 59 % 1 %

Media agregada  
campaña anterior 53 % 47 %

ind259 **Número total de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**

**13** Personas Año anterior **12** Perso

ind260 **Número total de personas socias trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**

**10** Personas Año anterior **10** Perso

## Rotación de cargos

q2301 ¿Cuántos cargos societarios/políticos han rotado en los últimos cuatro años? 11 Personas

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



42,3 %

Año anterior

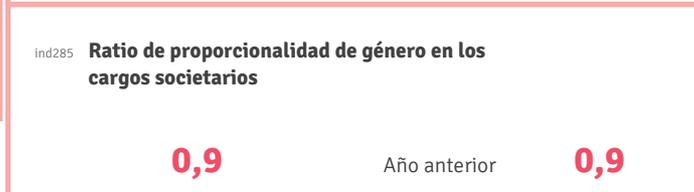
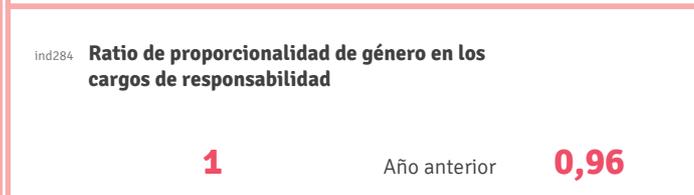
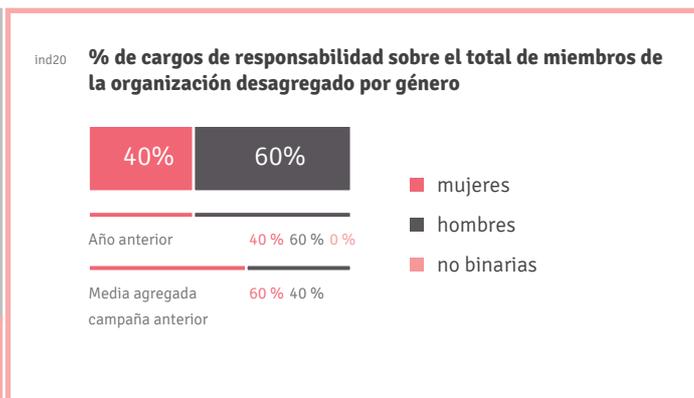
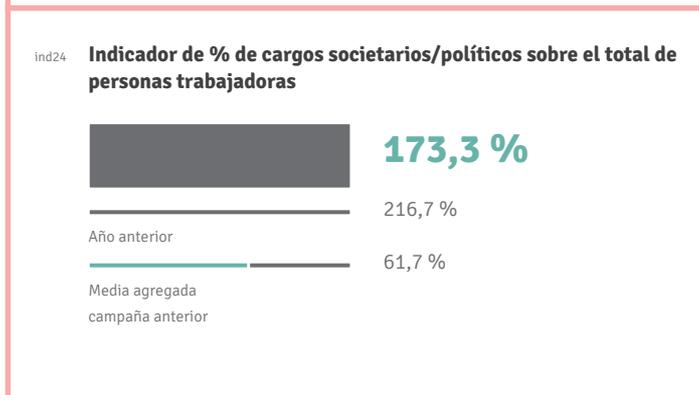
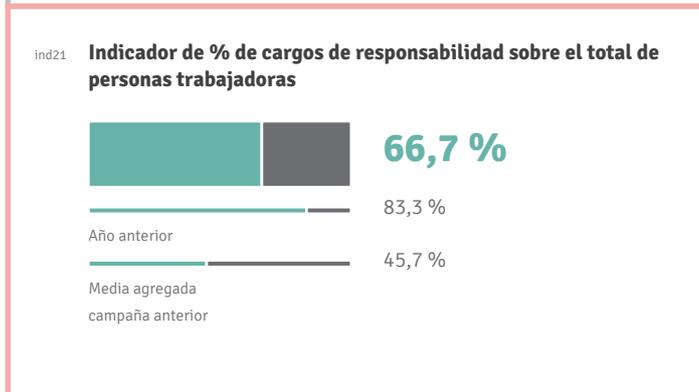
28,2 %

Media agregada  
campaña anterior

## Cargos de responsabilidad

q3201	Número de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización	4 mujeres 6 hombres 0 no binarias 10 TOTAL
-------	---	---

q3202	Número de personas que ocupan cargos societarios/políticos en la organización	10 mujeres 16 hombres 0 no binarias 26 TOTAL
-------	---	---

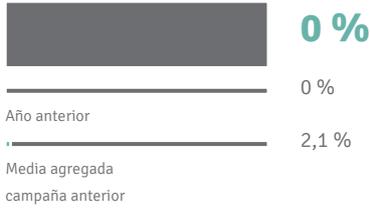


## Riesgo de exclusión social

q3101	Numero de personas trabajadoras que provienen de situaciones de riesgo de exclusión social (por causas económicas y/o sociales)	0 mujeres 0 hombres 0 no binarias 0 TOTAL
-------	---	--



ind19 **% de personas en riesgo de exclusión sobre total miembros de la organización**



## Igualdad salarial

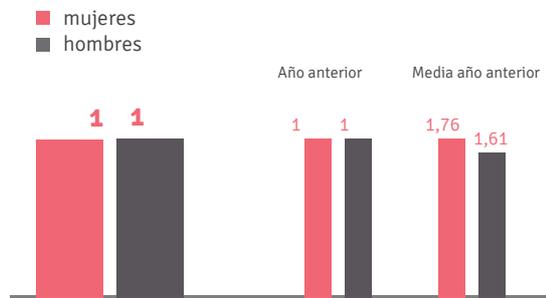
q3301 Retribución más alta (en precio bruto por hora trabajada) - en €

13,08 mujeres
13,08 hombres
0 no binari
26,16 TOTAL

q3302 Retribución más baja (en precio bruto por hora trabajada) - en €

13,08 mujeres
13,02 hombres
0 no binari
26,1 TOTAL

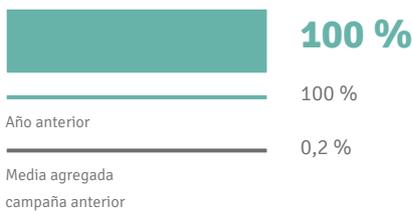
ind26 **Índice de Banda Salarial desagregado por género**



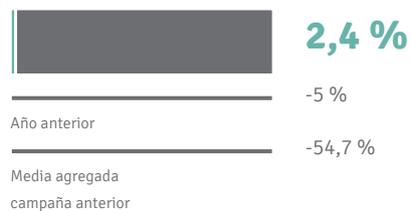
ind27 **Índice de Banda Salarial**

**1** Año anterior **1**

ind272 **Brecha salarial entre hombres y otras identidades**



ind97 **Brecha salarial entre hombres y mujeres**



## Transparencia

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**

✓ Año anterior ✓

**ind152 Nivel de información pública disponible**

- Balance económico / presupuesto
- Plan de comunicación
- Plan de trabajo anual / memoria
- Normas y procedimientos internos
- Código ético / estatutos
- Actas de reuniones (asamblea, comisiones, etc)
- Otra información o documentos
- Ninguna de las anteriores

**66,67 %** Año anterior **50%**

**ind14 Publicación de los resultados de la Auditoría Social del último ejercicio**

- Lo hemos publicado/difundido tanto hacia afuera como hacia las personas de la entidad.
- Lo hemos difundido entre las personas de la entidad.
- **No lo hemos publicado.**
- No lo hemos publicado porque es el primer año que hacemos el BS/AS.

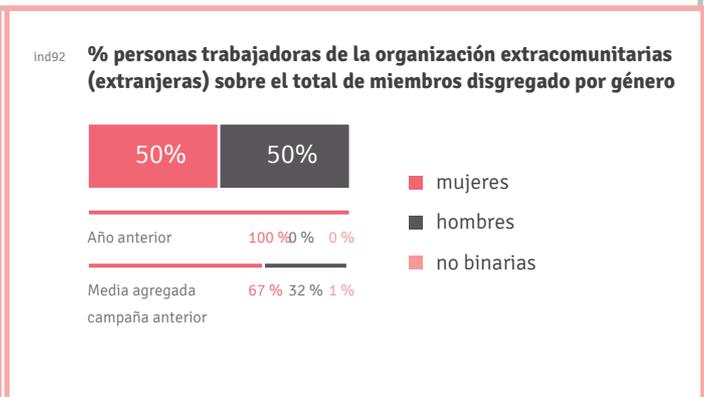
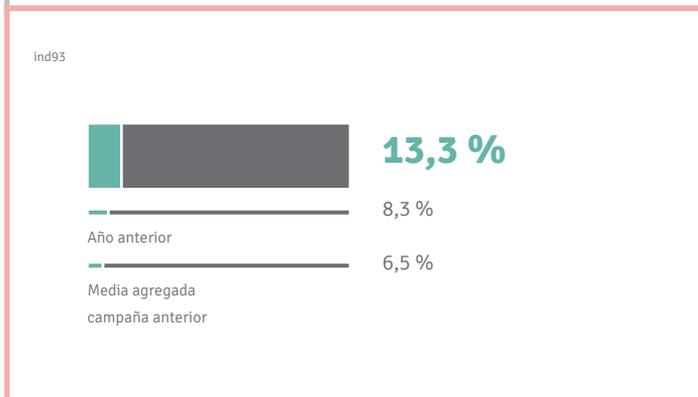
**0 %** Año anterior **0%**

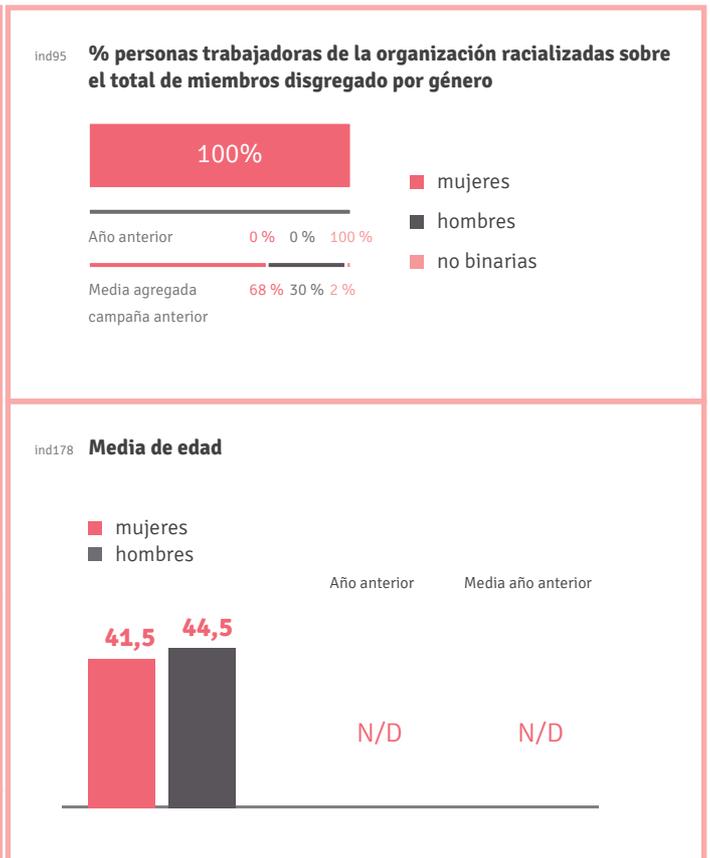
## Diversidad

q3102	Número de personas trabajadoras que son extracomunitarias	1 mujeres 1 hombres 0 no binarias 2 TOTAL
q3103	Número de personas trabajadoras que son racializadas	1 mujeres 0 hombres 0 no binarias 1 TOTAL
q3109	Edad media de las personas trabajadoras	41,5 mujeres 44,5 hombres 0 no binarias 86 TOTAL

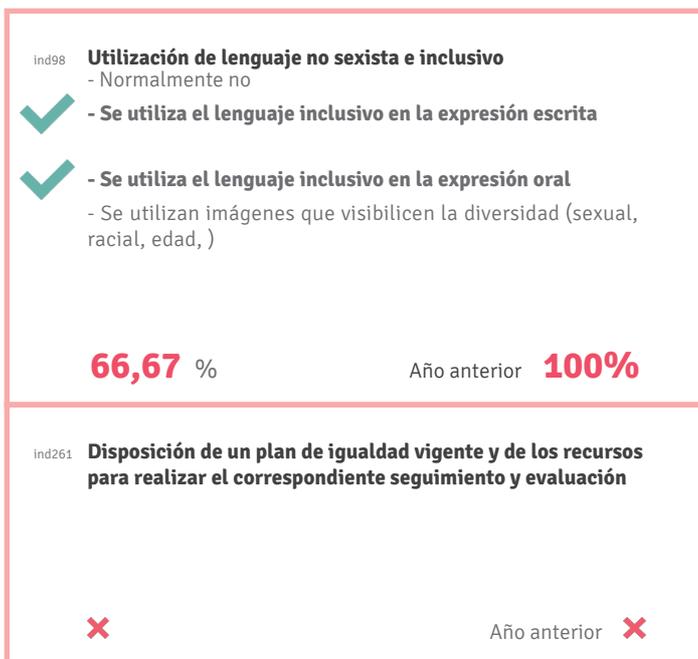
q3112 **Si es que sí, explícalas brevemente**

Priorització en noves contractacions de dones i de persones migrades i/o racialitzades





## Lenguaje no sexista, plan de igualdad y protocolo contra acoso sexual



ind262 **Disposición de un protocolo para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo, de identidad de género o de preferencia sexual**



Año anterior **X**

## Diversidad funcional / discapacidad

q3108 Número de personas trabajadoras con diversidad funcional / discapacidad

0 mujeres  
0 hombres  
0 no binarios  
0 TOTAL

ind190 **¿Se tiene en cuenta la diversidad funcional y se promueve y/o facilita la inclusión de todas las personas?**

- Sí, el espacio es accesible
- Sí, en formaciones y/o talleres, informamos de la accesibilidad e intentamos facilitar las adaptaciones necesarias
- Sí, las personas trabajadoras tienen formación y/o recursos para trabajar con personas con diversidad funcional
- Sí, se tiene en cuenta la accesibilidad en la realización de la página web y/o el material audiovisual que se genera
- Sí, se llevan a cabo otras medidas



**- No, no se toman medidas específicas que tengan en cuenta la diversidad funcional/discapacidad.**



Si/No

Año anterior **N/D**

ind329 **% de personas con diversidad funcional**



**0 %**

Año anterior

no disponible

Media agregada  
campana anterior

no disponible

## Sostenibilidad ambiental

q40A **¿Cuál es vuestro compromiso con el medio ambiente?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

- Adoptem mesures d'estalvi energètic
- Fem recollida selectiva d'escombraries
- Consumim energía provinent 100% de fonts renovables
- Promovem el Germinador Social (Concurs d'innovació per a la transició energètica), conjuntament amb Som Energia

### Consumo de energía y de agua (en oficinas)

q4202	Consumo anual de electricidad - en kwh -	N/D	ind28	<b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</b>	0 toneladas	Año anterior	0 toneladas
q4203	Consumo anual de gas -en kwh-	0 m3	ind29	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>	0 toneladas	Año anterior	0 toneladas
q4204	Consumo anual de gasóleo de calefacción - en litros -	0 litros	ind30	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció</b>	0 toneladas	Año anterior	0 toneladas
q4205	Consumo anual de combustible para vehículos - en litros -	0 litros	ind32	<b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>	0 m3	Año anterior	0 m3
q4207	Consumo anual de agua - en m3 -	N/D	ind33	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>	0 toneladas	Año anterior	0 toneladas
ind60	<b>Disposición de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia energética</b>		ind35	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>	0 toneladas	Año anterior	0 toneladas
		Año anterior					
ind31	<b>Emissiones de toneladas de CO2 por consumo de combustible</b>						
	0 toneladas	Año anterior					
ind61	<b>Disposición de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua</b>						
		Año anterior					
ind34	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>						
	0 toneladas	Año anterior					

ind62 **Contratación del servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen**

 - Sí  
 - Contratamos una parte, no toda.  
 - No

**N/D** Año anterior **N/D**

## Consumo de papel (en oficinas)

q4303 Consumo anual de papel - número de paquetes de 50 din A4  
 500 hojas A4 -

ind63 **Utilización de papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria**

 Año anterior 

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

**11,25** kg/año Año anterior **12,03** kg/año

## Prevención y recogida selectiva de residuos

q4404 Si hacéis un control anual de los residuos generados: Residuos-en kg/año- N/D

q4405 Si hacéis un control anual de los residuos generados: Recogida selectiva-en kg/año- N/D

ind65 **Disposición de prácticas formales de gestión de residuos**

 Año anterior 

ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**

 Año anterior 

ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

**0** kg/año Año anterior **0** kg/año

## Política ambiental

ind59	<b>Disposición de un plan de acción o sistema de gestión ambiental</b>	×	Año anterior	×
ind106	<b>Se lleva un control interno de las emisiones de CO2</b>	×	Año anterior	×

## Otros consumos (productos con garantía de origen sostenible)

ind68	<b>Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b>	×	Año anterior	×
ind69	<b>A la hora de adquirir un producto, la entidad contempla criterios de consumo responsable</b>	✓	Año anterior	✓
ind67	<b>A la hora de organizar eventos, ¿se incorporan criterios ambientales en su organización?</b>	✓	Año anterior	✓

## Movilidad

ind102	<b>La entidad incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte</b>	×	Año anterior	×
--------	---	---	--------------	---

## Cooperación y compromiso con el entorno

q50A **¿Cuál es vuestro compromiso social y comunitario?, y ¿cuales son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

- Participem en les xarxes d'economia solidària, les federacions de cooperatives i les entitats i xarxes de promoció de les finances ètiques
- Col·laborem amb les iniciatives de diversos moviments socials
- Hem impulsat, conjuntament amb Som Energia, el Germinador Social per promoure nous projectes en l'àmbit de la transició energètica
- Hem promogut, conjuntament amb Òmnium Cultural i ECAS, el projecte Lliures de probresa, exclusió i desigualtats

q50C **Nombrar a vuestros proveedores de productos y servicios que pertenecen a los mercados sociales de las distintas redes de REAS. Indicar el nombre completo de la organización, no el acrónimo.**

- Col·lectiu Ronda, SCCL
- Missatgers Trèvol, SCCL
- Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya
- Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya

## Participación en redes y movimientos sociales

q50B **Nombra las entidades, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la entidad de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo)**

- Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya
- Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
- Xarxa d'Economia Solidària
- Red de Economía Alternativa y Solidaria-REAS Red de Redes
- Red de Economía Alternativa y Solidaria de Madrid

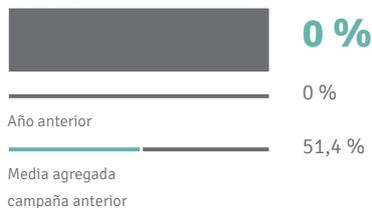
## Aportaciones económicas solidarias

q5203 Importe total anual de recursos económicos obtenidos de entidades de finanzas éticas en el último ejercicio -en €- 0 €

q5204 Promedio anual de recursos económicos depositados en entidades de finanzas éticas -en €- 2.136.512,06 €

q5207 Promedio anual de recursos económicos depositados en cooperativas de crédito no incluidas en la categoría de entidades de finanzas 17.295.780,45 €

ind53 **Indicador de% de recursos económicos obtenidos en entidades de finanzas éticas sobre total de ahorros en entidades financieras**



ind71 **La entidad es socia o cliente de entidades de finanzas éticas y solidarias**



Año anterior



ind40 **Indicador de % de recursos económicos en finanzas éticas y solidarias sobre total d'estalvis en entitats financeres**



**10,5 %**

3,4 %

Año anterior

36,7 %

Media agregada  
campana anterior

ind255 **% de flujo de recursos en entidades de finanzas éticas y solidarias**



**0 %**

0 %

Año anterior

60,8 %

Media agregada  
campana anterior

ind263 **Indicador de % de recursos económicos depositados en cooperativas de crédito sobre el total de ahorros en entidades financieras**



**84,7 %**

96,6 %

Año anterior

18,1 %

Media agregada  
campana anterior

## Mercado social e intercooperación

q5301 Número de proveedores que pertenecen al mercado social de la XES 15 Número

q5302 Importe de las compras de bienes y servicios a entidades del Mercado Social y/o REAS 59.407,31 €

q5303 Número de clientes que pertenecen a los mercados sociales y redes de REAS 304 Número

q5304 Importe total anual de ventas de bienes y servicios a entidades de los mercados sociales de REAS durante el año anterior -en €- 307.680 €

q5306 Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que NO pertenezcan al Mercado Social ni a REAS) 84.573,4 €

q5601 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios a empresas proveedoras de vuestra localidad 63.239,39 €

ind41 **Indicador de % de proveedores de mercat social de la XES**



**31,9 %**

26,1 %

Año anterior

17,7 %

Media agregada  
campana anterior

ind42 **Indicador de % de compras a proveedores del mercado social y/o REAS**



**35,6 %**

28,1 %

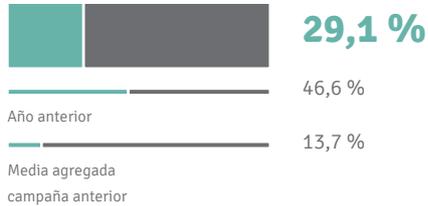
Año anterior

19,5 %

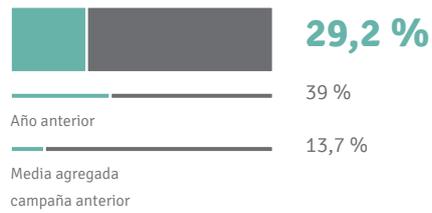
Media agregada  
campana anterior

q5602 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios a empresas proveedoras de vuestra comarca. 63.239,39 €

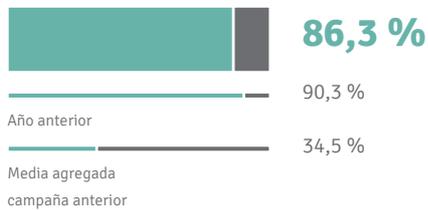
ind44 **Indicador de % de ventas a entidades del mercado social de REAS/MES/XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind254 **% total de compras realizadas a entidades del MES, de REAS o de la Economía Social**

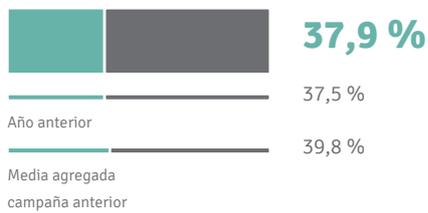


ind103 **La entidad coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios**

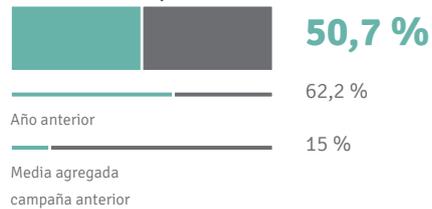
- ✓ - Compartiendo local
- ✓ - Compartiendo conocimiento
- ✓ - Compartiendo gestión
- ✓ - Compartiendo proyectos
- No coopera

**75 %** Año anterior **50%**

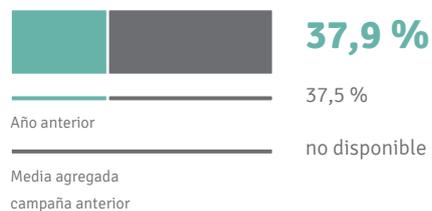
ind111



ind72 **% total de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que no pertenecen al mercado social ni a REAS)**



ind112



## Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escríuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**

 Año anterior 

## Aportación al procomún

ind74 **A raíz de su actividad, la entidad genera algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pone a libre disposición del común y/o genera bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons**

 Año anterior 

ind75 **Nivel de compromiso con el software libre**  
**- No se utiliza software libre o solo de manera puntual y/o minoritaria**

- Se utilizan programas ofimáticos de software libre de manera regular y mayoritaria
- Además de programas ofimáticos, se utilizan programas profesionales de software libre (diseño gráfico, gestión contable...) de manera regular y mayoritaria
- La mayoría de los sistemas operativos de los ordenadores de la organización són de software libre

**0 %** Año anterior **0%**

## Herramientas del Mercado Social

ind287 **¿Aparece vuestra organización en el mapa Pam a Pam?**

 Año anterior 

ind288 **Participasteis en la última edición de la Feria?**

 Año anterior 

ind289 **¿Participáis en alguna de las redes sectoriales de la red?**

 Año anterior 

ind291 **¿Participáis en alguna de las redes territoriales de la Red?**

 Año anterior 

## Incidencia política

q5802 **Si es que sí, indica cuáles explicando el nivel de implicación (adhesión, participación, impulso)**

Adhesió a les campanyes següents (2021):

-Vaga feminista: <https://www.vagafeminista.cat/8m/manifest-8m-2021/>

-Ajuntament de Barcelona: amb l'apartheid no (<http://proucomplicitat.cat/barcelona-amb-lapartheid-no>)

-Campanya contra l'ampliació de l'aeroport del Prat

ind293 **¿Habéis participado en campañas y / o articulaciones políticas para la transformación social que tenían como objetivo la incidencia política y la movilización social?**



- **Sí, nos hemos adherido y hemos hecho difusión**

- **Sí, hemos participado activamente**

- Sí, las hemos impulsado

- No

**66,67** %

Año anterior **33,33%**

## Participación en el barrio y/o municipio

ind125

- Fiesta Mayor



- **Camapañas y reivindicaciones**

- Calendario popular



- **Proyectos y iniciativas compartidas con otros agentes del territorio**

- Ninguna de las anteriores

- Otros

**50** %

Año anterior **25%**

## Economías comunitarias y redes de apoyo

ind135

### Indicad el tipo de actividades llevadas a cabo:

- Banco del tiempo / Banco de recursos comunitarios /  
Redes de intercambio / Mercado de intercambio

- Redes de apoyo mutuo / redes de respuesta a la  
emergencia habitacional

- Conservación de la memoria

- Espacio de cuidados /espacio de crianza



### - Cooperativas o grupos de consumo

- Software libre /Creative Commons

- Ninguna de las otras opciones

- Otros

**16,67** %

Año anterior **0%**

## Mercado Social

### Finanzas y seguros

ind302	<b>¿La entidad vende productos / servicios en este sector? - Nivel 1</b>	
	×	Año anterior ×
ind303	<b>¿La entidad compra productos / servicios en este sector? - Nivel 1</b>	
	×	Año anterior ×

## Trabajo

q60A **¿Cuál es vuestro compromiso respecto al bienestar de los trabajadores?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

- Aplicació d'un salari equitatiu: mateix sou base per a totes les treballadores.
- Facilitació de la conciliació de la vida familiar i la vida laboral.
- Paga compensatòria per l'augment de la infació.
- Ampliació del permís de parentalitat.
- Ampliació dels dies festius (respecte el conveni col·lectiu de referència).

## Salud laboral

q6301 Número de horas anuales de baja.

0 mujeres  
0 hombres  
0 no binari  
0 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

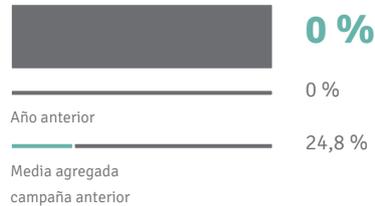
0 Número Año anterior 0 Número

## Estabilidad laboral

q6401 Número de despidos, bajas voluntarias y jubilaciones.

0 mujeres  
0 hombres  
0 no binari  
0 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



## Creación de ocupación

q6501 Número total de personas en plantilla (con contrato) durante el ejercicio anterior

3 mujeres  
7 hombres  
0 no binari  
10 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

5 Personas Año anterior 0 Perso

q6502 Número total de personas en plantilla (con contrato) durante el ejercicio actual

6 mujeres  
9 hombres  
0 no binari  
15 TOTAL

## Cuidados y compensaciones

ind80	<b>La entidad contempla medidas que mejoran los permisos establecidos por la ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral</b>		Año anterior 
ind105	<b>La entidad genera espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laboral</b>		Año anterior 

## Prevención de Riesgos Laborales

ind76	<b>Tenéis implantado un sistema de prevención de riesgos laborales?</b>		Año anterior 
ind265	<b>Revisiones periódicas del sistema de PRL</b> - Nunca - <b>Ocasionalmente</b> - A menudo		<b>N/D</b> Año anterior <b>N/D</b>

## Regulación de prestaciones de empleo

ind78	<b>La entidad dispone de un reglamento o protocolo interno que contemple medidas de mejora de las condiciones laborales establecidas en el convenio de aplicación</b>		Año anterior 
-------	---	---	--

## Cuestionario de calidad laboral

### Cuestionario de calidad laboral

#### Salud laboral

q8803	Cuántas veces has ido a trabajar a pesar de estar enfermo/a a lo largo del último año?	2,25
-------	--	------

#### Exigencias psicológicas

q8201	La jornada laboral de mi empresa/entidad es adecuada (horas de trabajo, horario, vacaciones, etc.)	5	q8202	Grado de adecuación del trabajo que haces en relación a tus conocimientos de base	8,38
q8203	Posibilidad de concentración que te permite tu entorno directo	6,77			

#### Trabajo activo y posibilidades de desarrollo

q8301	Grado de autonomía que tienes para organizar tu trabajo	8,46	q8302	Oportunidades de formación y crecimiento profesional que te ofrece la organización	6,42
q8303	Posibilidades que tienes de participar en la orientación general de la organización	7,38			

#### Condiciones del entorno

q8101	Condiciones físicas de tu entorno laboral (temperatura, luz, ruido, etc.)	7,08	q8102	Calidad y disponibilidad de equipos y herramientas para la ejecución de tu trabajo	7,69
q8103	En mi empresa/entidad existen unas adecuadas condiciones de salud y seguridad laboral	7,54			

## Conciliación vida laboral y familiar

q8601 Mi empresa/entidad me permite flexibilizar horarios	9,31	q8602 Mi empresa/entidad facilita que pueda a conciliar la vida personal y laboral	8,54
---	------	--	------

## Compensaciones

q8501 Valora el sueldo	6,15	q8502 Grado de cumplimiento de la organización en relación al pago de las nóminas	9,92
q8503 Grado de estabilidad que te proporciona tu puesto de trabajo	8,31		

## Relaciones sociales y liderazgos

q8401 En mi empresa/entidad hay un buen ambiente de trabajo	6,23	q8402 Formas de resolución de conflictos en la organización y calidad del liderazgo	5,15
q8403 Grado de soporte que recibes de tu compañeros y compañeras de trabajo	7,08		

## Satisfacción global

q8801 Grado de satisfacción que te proporciona el trabajo que haces	7,92	q8802 Me siento satisfecho/a de formar parte de esta empresa/entidad	7,92
---	------	--	------

## Grado de coherencia de la organización con los principios

q8701 De democracia interna	6,15	q8702 De igualdad	5,92
q8703 Del respeto por el medio ambiente	6,46		

## <b> PRIMER BLOQUE - Valoración general de la organización </b>

## Cuestionario de calidad profesional

### Indicadores de calidad de bienes o servicios

q10101 Calidad del bien o servicio ofrecido	9	q10102 Plazos de entrega (cumplimiento de plazos, condiciones de la entrega, etc.)	9
q10103 Relación calidad precio	8,75	q10104 Atención recibida	9,1
q10105 Capacidad de respuesta ante urgencias	8,37	q10106 Grado de claridad y transparencia ofrecida por la organización en la relación comercial	9,2
q10107 En caso de reclamaciones, valora tu satisfacción respecto a la atención recibida	8,61		

### Información y participación en la organización

q10201 La organización de quién eres cliente, usuario o beneficiaria, ofrece información sobre ella misma	9,2	q10202 La organización de quién eres cliente, usuario o beneficiaria, ofrece canales de participación	9,15
---	-----	---	------