

Nombre

Sepra, SCCL

NIF

F63097992

Dirección

C/ Trinxant, 100 local

Código postal

08026

Localidad

Barcelona

Forma jurídica

Cooperativa de trabajo asociado

Sector

Consultorías

Datos generales

q00A **¿Cómo describiríais, en pocas palabras, vuestra entidad y su papel en la sociedad?**

Som un Servei de Prevenció aliè de Riscos Laborals acreditat, que desenvolupem la nostra activitat constituïdes com a cooperativa de treball. Des de que ens varem constituir dues dècades enrere, treballem per transformar el nostre entorn mitjançant aportacions de caràcter social, amb la fórmula cooperativa com a motor de canvi.

q00B **¿Cuáles son las mejoras llevadas a cabo durante el último ejercicio de las cuales estéis más orgullosos/as?**

Creació d'una Comissió de cures.

q00C **¿En cuales aspectos de vuestra actividad creéis que quepan mejoras?**

Tenim camí per millorar en les accions derivades de les intervencions psicosocials.
Hem de ser més sostenibles en la nostra mobilitat.

Miembros de la organización (una persona se puede contabilizar solamente en uno de los campos, nunca por duplicado)

q0101 Número de personas socias no trabajadoras
(pueden ser socios de todo tipo)

0 mujeres
0 hombres
0 no binari
0 TOTAL

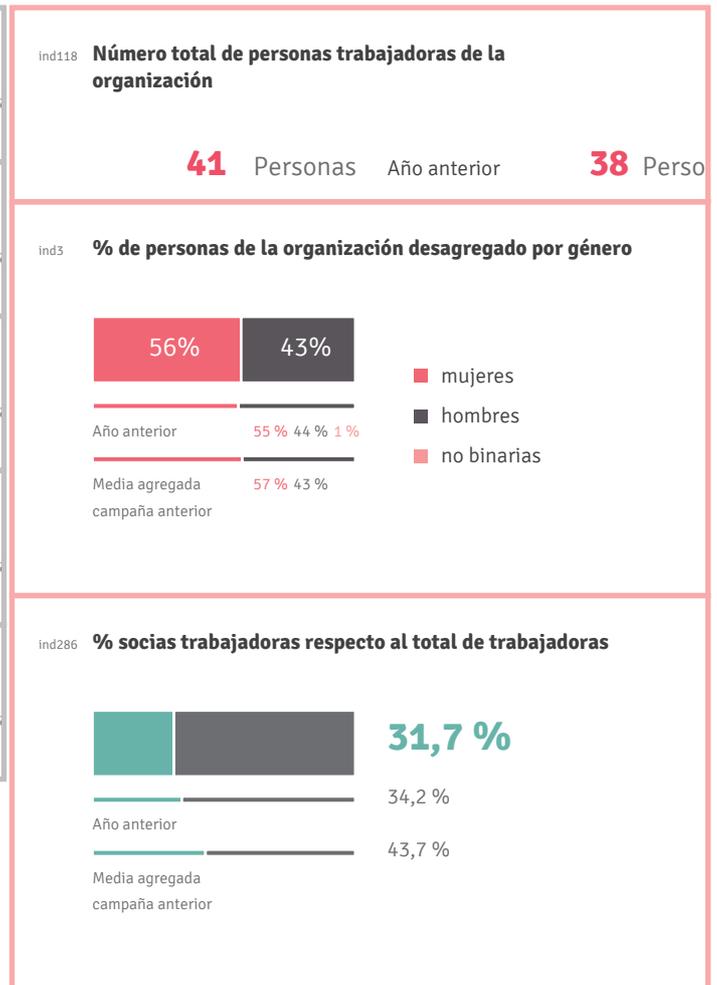
q0102 Numero de organizaciones socias/patronas

0 Número

ind251 **Número de organizaciones socias**

0 Número Año anterior **N/D**

q0103	Personas que participan en representación de las organizaciones socias/patronas	0 mujeres 0 hombres 0 no binarias 0 TOTAL
q0105	Número de personas trabajadoras socias	6 mujeres 7 hombres 0 no binarias 13 TOTAL
q0106	Número de personas trabajadoras no socias	17 mujeres 11 hombres 0 no binarias 28 TOTAL
q0110	Número de personas trabajadoras que no se encuentran en plantilla	0 mujeres 0 hombres 0 no binarias 0 TOTAL
q0107	Número de personas voluntarias	0 mujeres 0 hombres 0 no binarias 0 TOTAL



Centros de trabajo

q0201	Número de centros de trabajo de la organización	3 Número
-------	---	----------

Economía y política de lucro

q10A **¿Cuáles son los hitos más destacables respecto al funcionamiento económico durante el último ejercicio?**

Hem continuat consolidant el projecte, regularitzant capital social pendent de fa temps, invertint més possibilitats de mobilitat sostenible (amb Som Mobilitat), inversió en un nou centre mèdic més a prop de l'oficina tècnica, destinar una part fix del pressupost a cures. Actuant de forma curosa amb els excedents, repartint una part entre sòcies i treballadores també.

Plantilla media

q1101 N° total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas

19,2 mujeres
15,4 hombres
0 no binari
34,6 TOTAL

ind4 **Plantilla Media Equivalente (PME)**

34,6

Año anterior

30,8

Información económica

q1201 Importe total anual de los gastos -en €- 1.724.322,56 €

q1203 Importe total anual de ingresos -en €- 1.817.743,48 €

Información comercial

q1301 Número de proveedoras de la organización 182 Número

q1302 Número de clientes de la organización 1.146 Número

Seguimiento contable

ind81 **¿La organización ha hecho auditoría externa en el último ejercicio económico?**

×

Año anterior

×

Sistemas de certificación

ind82 **La organización dispone de sistemas formales de calidad, medioambiente, salud y seguridad y / o RS?**

✓

Año anterior ✓

Política de lucro

q1405	Cantidad de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias	0 €
q1406	Cantidad de excedentes económicos dedicados a compensación de pérdidas	6.923,91 €
q1407	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Educación / formación interna	9.118,53 €
q1408	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Causas sociales y solidarias	0 €
q1409	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Inversiones financieras en entidades financieras de la ES (Coop57, Fiare y/o Triodos)	0 €
q1410	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Reservas (obligatorias, voluntarias, etc)	59.107,92 €
q1411	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Otras	0 €

ind276 **% reservas destinadas a educación/formación**

13,4 %

23,3 %

Año anterior

10,5 %

Media agregada campaña anterior

ind256 **% de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias respecto al total**

0 %

0 %

Año anterior

2,9 %

Media agregada campaña anterior

ind257 **% de excedentes económicos repartidos dedicados a compensación de pérdidas respecto al total**

7,4 %

45,7 %

Año anterior

18,3 %

Media agregada campaña anterior

ind258 **% de excedentes económicos repartidos dedicados a reservas respecto al total**

73 %

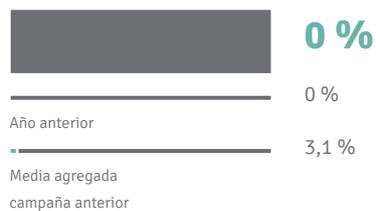
54,3 %

Año anterior

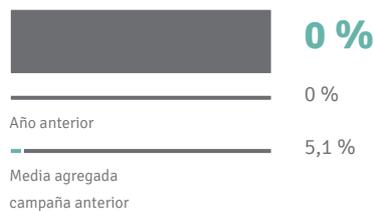
66,3 %

Media agregada campaña anterior

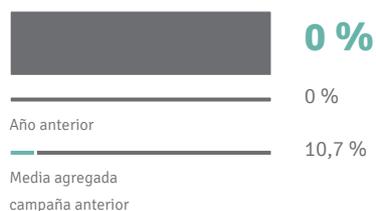
ind278 **% reservas destinadas a inversiones financieras en entidades financieras de la ES**



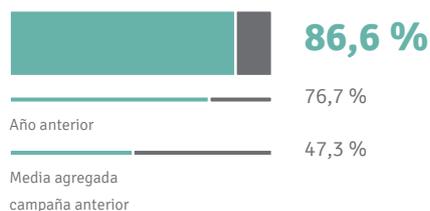
ind277 **% reservas destinadas a causas sociales y solidarias**



ind280 **% reservas destinadas a otras reservas**



ind279 **% reservas destinadas a Reservas (obligatorias, voluntarias, etc)**

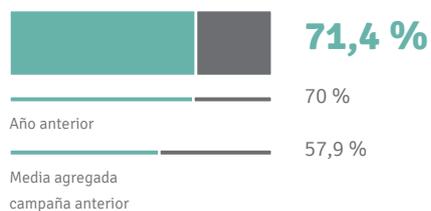


Detalle gastos

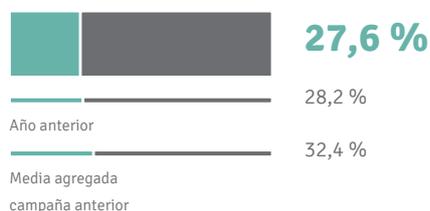
q1202 **Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios -en €-** 476.398,04 €

q1206 **Importe total anual destinado al coste de personal -en €-** 1.231.939,82 €

ind116 **Indicador de masa salarial**



ind5 **Volumen de compras sobre gastos**



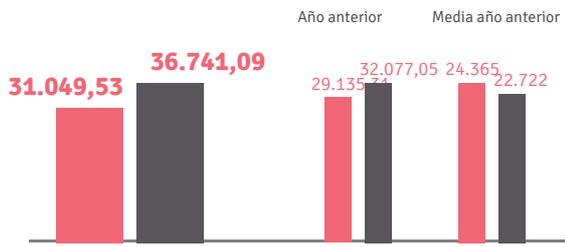
Detalle ingresos

q1204 **Importe total anual de ventas de bienes y servicios -en €-** 1.804.334,35 €

ind114

Salario medio del ejercicio desagregado por género

- mujeres
- hombres



Equidad y democracia

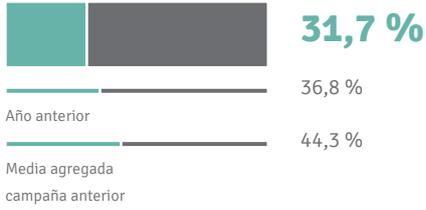
q20A **¿Cuál es vuestro compromiso en cuanto a democracia y equidad?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

S'ha fet relleu en el Consell Rector, i per primera vegada a la història no hi han sòcies fundadores ni Direccions Tècniques

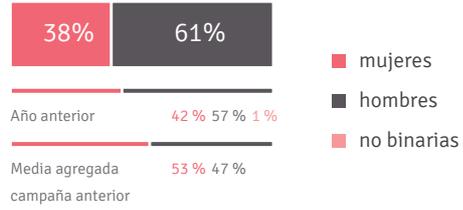
Participación



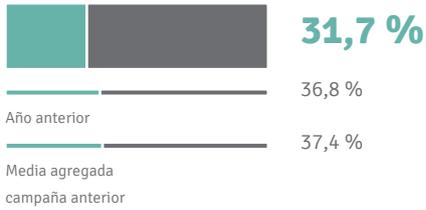
ind16 **Indicador de % de participación en la asamblea**



ind15 **% de personas de la organización que han participado en la asamblea disgregado por género**



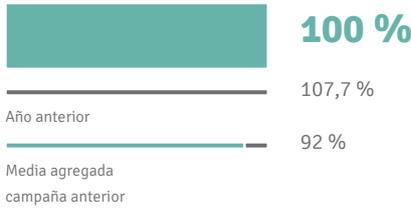
ind273 **% de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**



ind259 **Número total de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**

13 Personas Año anterior **14** Personas

ind274 **% de personas socias trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**



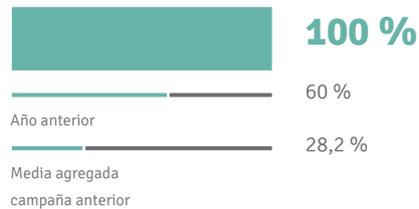
ind260 **Número total de personas socias trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**

13 Personas Año anterior **14** Personas

Rotación de cargos

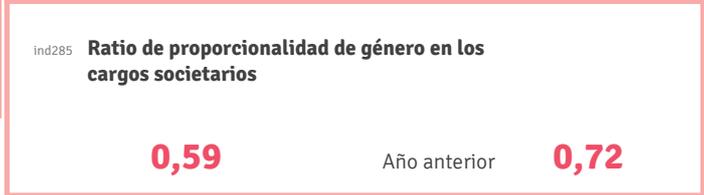
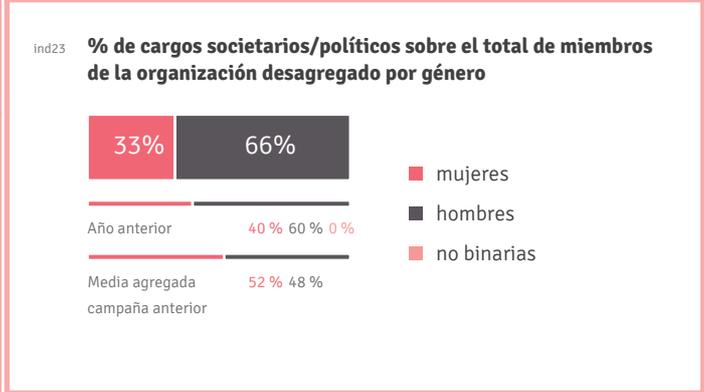
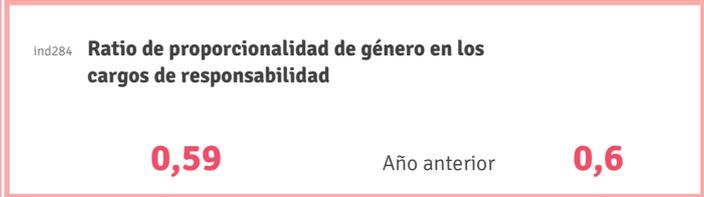
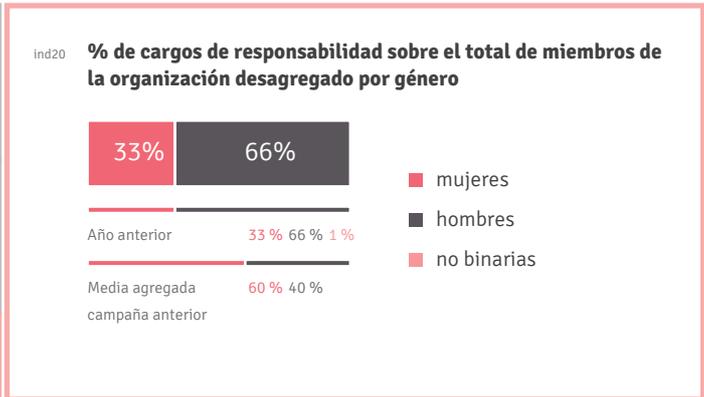
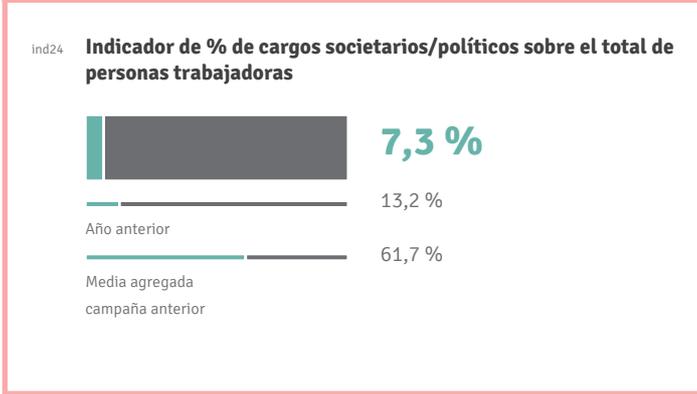
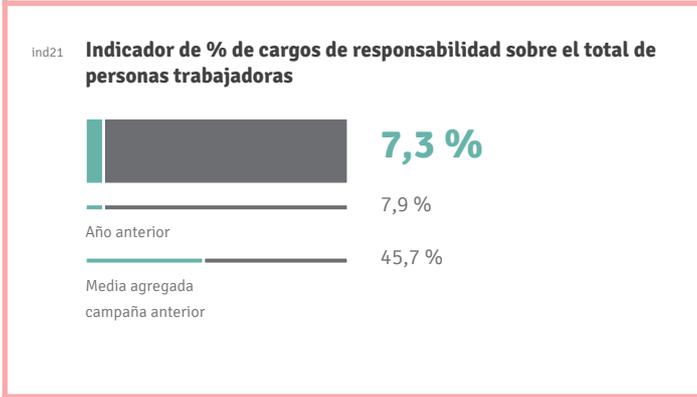
q2301 ¿Cuántos cargos societarios/políticos han rotado en los últimos cuatro años? 3 Personas

ind17 **Index de rotación de cargos societarios/políticos**



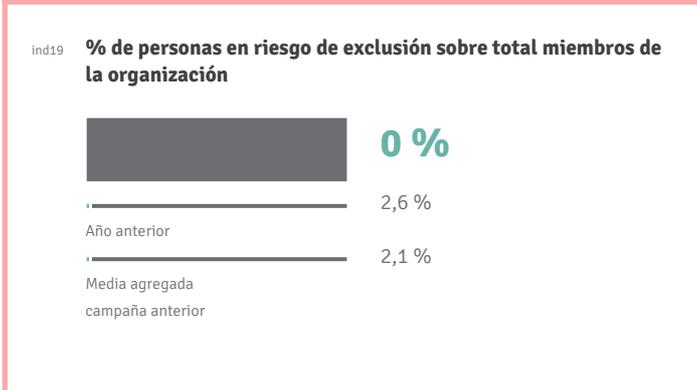
Cargos de responsabilidad

q3201	Número de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización	1 mujeres 2 hombres 0 no binarias 3 TOTAL
q3202	Número de personas que ocupan cargos societarios/políticos en la organización	1 mujeres 2 hombres 0 no binarias 3 TOTAL



Riesgo de exclusión social

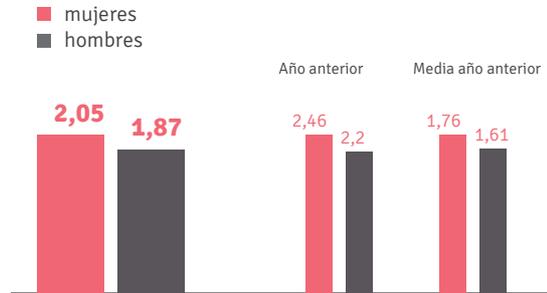
q3101	Numero de personas trabajadoras que provienen de situaciones de riesgo de exclusión social (por causas económicas y/o sociales)	0 mujeres 0 hombres 0 no binarias 0 TOTAL
-------	---	--



Igualdad salarial

q3301	Retribución más alta (en precio bruto por hora trabajada) - en €	27,45 mujeres 27,45 hombres 0 no binari 54,9 TOTAL
q3302	Retribución más baja (en precio bruto por hora trabajada) - en €	13,36 mujeres 14,65 hombres 0 no binari 28,01 TOTAL

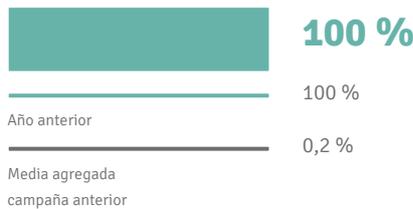
Índice de Banda Salarial desagregado por género



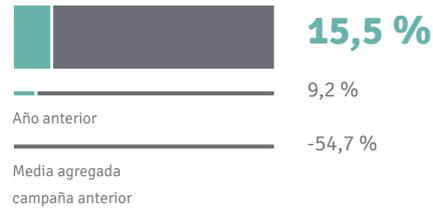
Índice de Banda Salarial

2,05 Año anterior **2,46**

Brecha salarial entre hombres y otras identidades



Brecha salarial entre hombres y mujeres



Transparencia

L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?



Año anterior



Nivel de información pública disponible

- Balance económico / presupuesto
- Plan de comunicación
- Plan de trabajo anual / memoria
- Normas y procedimientos internos
- Código ético / estatutos
- Actas de reuniones (asamblea, comisiones, etc)
- Otra información o documentos
- Ninguna de las anteriores



0 % Año anterior **50%**

Publicación de los resultados de la Auditoría Social del último ejercicio

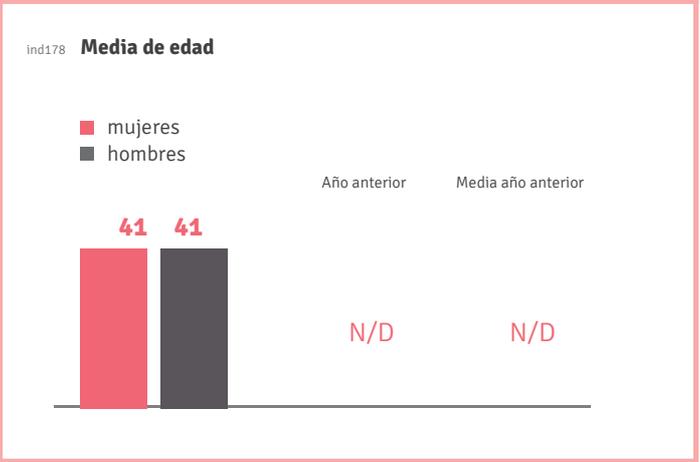
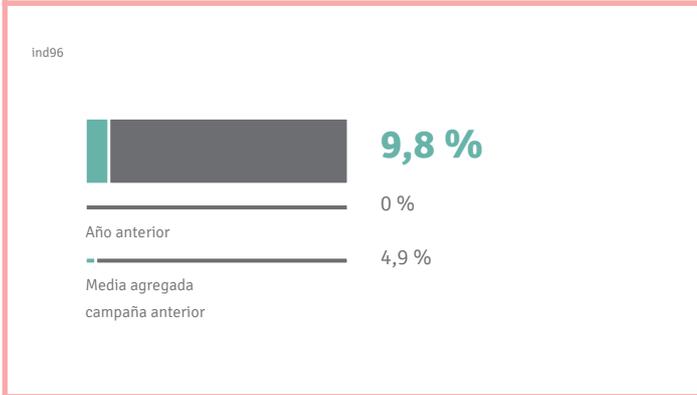
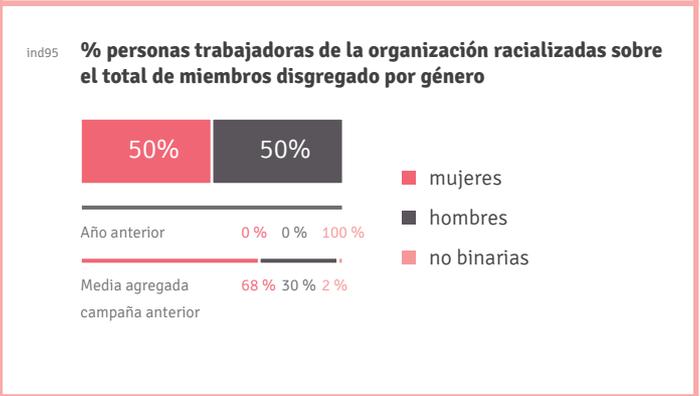
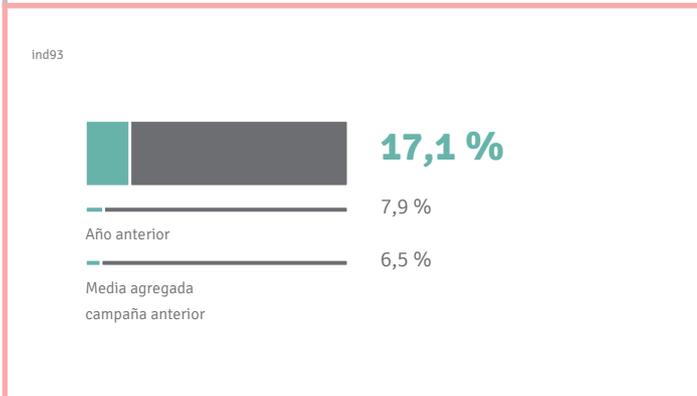
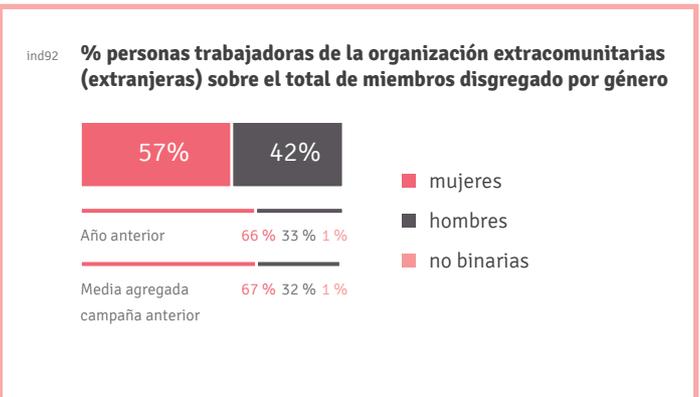
- Lo hemos publicado/difundido tanto hacia afuera como hacia las personas de la entidad.
- Lo hemos difundido entre las personas de la entidad.
- **No lo hemos publicado.**
- No lo hemos publicado porque es el primer año que hacemos el BS/AS.



0 % Año anterior **50%**

Diversidad

q3102	Número de personas trabajadoras que son extracomunitarias	4 mujeres 3 hombres 0 no binarias 7 TOTAL
q3103	Número de personas trabajadoras que son racializadas	2 mujeres 2 hombres 0 no binarias 4 TOTAL
q3109	Edad media de las personas trabajadoras	41 mujeres 41 hombres 0 no binarias 82 TOTAL



ind115

Año anterior

ind107

Año anterior

ind322 ¿Se han aplicado acciones positivas para fomentar la diversidad en la entidad?



Año anterior N/D

Lenguaje no sexista, plan de igualdad y protocolo contra acoso sexual

ind98 **Utilización de lenguaje no sexista e inclusivo**

- Normalmente no



- Se utiliza el lenguaje inclusivo en la expresión escrita



- Se utiliza el lenguaje inclusivo en la expresión oral

- Se utilizan imágenes que visibilicen la diversidad (sexual, racial, edad,)

66,67 %

Año anterior **100%**

ind261 **Disposición de un plan de igualdad vigente y de los recursos para realizar el correspondiente seguimiento y evaluación**



Año anterior **X**

ind262 **Disposición de un protocolo para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo, de identidad de género o de preferencia sexual**



Año anterior

Diversidad funcional / discapacidad

q3108 Número de personas trabajadoras con diversidad funcional / discapacidad

0 mujeres
1 hombres
0 no binari
1 TOTAL

ind329 **% de personas con diversidad funcional**



2,4 %

Año anterior no disponible

Media agregada no disponible

campana anterior

ind190

¿Se tiene en cuenta la diversidad funcional y se promueve y/o facilita la inclusión de todas las personas?



- Sí, el espacio es accesible

- Sí, en formaciones y/o talleres, informamos de la accesibilidad e intentamos facilitar las adaptaciones necesarias

- Sí, las personas trabajadoras tienen formación y/o recursos para trabajar con personas con diversidad funcional

- Sí, se tiene en cuenta la accesibilidad en la realización de la página web y/o el material audiovisual que se genera

- Sí, se llevan a cabo otras medidas

- No, no se toman medidas específicas que tengan en cuenta la diversidad funcional/discapacidad.



Si/No

Año anterior **N/D**

Sostenibilidad ambiental

q40A **¿Cuál es vuestro compromiso con el medio ambiente?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

Disposen d'una Comissió específica que treballa per la Mobilitat Sostenible. Aquest principi està present als nostres valors i per tant es promou desde diferents àmbits. Estem valorant fórmules de compensació de CO2

Consumo de energía y de agua (en oficinas)

q4202	Consumo anual de electricidad - en kwh -	21.624 KWh	ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat		
q4203	Consumo anual de gas -en kwh-	0 m3			8,48 toneladas	Año anterior 6,95 toneladas
q4204	Consumo anual de gasóleo de calefacción - en litros -	0 litros	ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas		
q4205	Consumo anual de combustible para vehículos - en litros -	1.081 litros			0 toneladas	Año anterior 0 toneladas
q4207	Consumo anual de agua - en m3 -	60 m3	ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció		
					0 toneladas	Año anterior 0 toneladas
ind60	Disposición de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia energética					
	×	Año anterior ×				
ind31	Emissiones de toneladas de CO2 por consumo de combustible				1,73 m3	Año anterior 2,4 m3
	3,38 toneladas	Año anterior 12,1 toneladas				
ind61	Disposición de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua					
	×	Año anterior ✓				
ind32	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora		ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització		
	0,34 toneladas	Año anterior 0,62 toneladas			11,86 toneladas	Año anterior 19,05 toneladas
			ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos		
					0,01 toneladas	Año anterior 0,01 toneladas

ind62	Contratación del servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen
	- Sí - Contratamos una parte, no toda. - No
N/D	Año anterior N/D

Consumo de papel (en oficinas)

q4303	Consumo anual de papel - número de paquetes de 500 hojas A4 -	161 din A4
ind63	Utilización de papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria	
	Año anterior	

ind36	Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora			
11,59	kg/año	Año anterior	12,13	kg/año

Prevención y recogida selectiva de residuos

q4404	Si hacéis un control anual de los residuos generados: Residuos-en kg/año-	0 kg/año
q4405	Si hacéis un control anual de los residuos generados: Recogida selectiva-en kg/año-	349 kg/año
ind65	Disposición de prácticas formales de gestión de residuos	
	Año anterior	
ind66	Disposen de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	
	Año anterior	

ind37	Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora			
10,09	kg/año	Año anterior	8,12	kg/año

Política ambiental

ind59	Disposición de un plan de acción o sistema de gestión ambiental	✗	Año anterior	✗
ind106	Se lleva un control interno de las emisiones de CO2	✓	Año anterior	✓

Otros consumos (productos con garantía de origen sostenible)

ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✓	Año anterior	✗
ind69	A la hora de adquirir un producto, la entidad contempla criterios de consumo responsable	✓	Año anterior	✓
ind67	A la hora de organizar eventos, ¿se incorporan criterios ambientales en su organización?	N/D	Año anterior	✓

Movilidad

ind102	La entidad incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte	✓	Año anterior	✓
--------	---	---	--------------	---

Cooperación y compromiso con el entorno

q50A **¿Cuál es vuestro compromiso social y comunitario?, y ¿cuales son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

Hem contribuït a impulsar projectes al districte de Sant Andreu recolzant a les diferents entitats de la Xarxa, presentant-nos als programes ENFORTIM i IMPULSEM i també en la fase inicial de presentació a COMUNALITATS URBANES

q50C **Nombrar a vuestros proveedores de productos y servicios que pertenecen a los mercados sociales de las distintas redes de REAS. Indicar el nombre completo de la organización, no el acrónimo.**

MERCADO SOCIAL DE MADRID, QUEVIURE, FUNDACIÓ ROCA I GALÉS, PSICOOPERA, COOPERATIVA INTEGRAL, MAD SYSTEM, XARXA D'ECONOMIA SOLIDARIA DE CATALUNYA, XARXA D'ECONOMIA SOLIDARIA DE SANT ANDREU, BTACTIC,

Participación en redes y movimientos sociales

q50B **Nombra las entidades, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la entidad de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo)**

MERCADO SOCIAL MADRID, FEDERACIÓ DE COOPERATIVES DE TREBALL, XARXA D'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDARIA CATALUNYA, XARXA D'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDARIA SANT ANDREU, COOPERAMA, REAS EUSKADI, MIESES

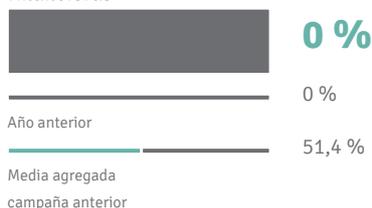
Aportaciones económicas solidarias

q5203 Importe total anual de recursos económicos obtenidos de entidades de finanzas éticas en el último ejercicio -en €- 0 €

q5204 Promedio anual de recursos económicos depositados en entidades de finanzas éticas -en €- 0 €

q5207 Promedio anual de recursos económicos depositados en cooperativas de crédito no incluidas en la categoría de entidades de finanzas 0 €

ind53 **Indicador de% de recursos económicos obtenidos en entidades de finanzas éticas sobre total de ahorros en entidades financieras**



ind71 **La entidad es socia o cliente de entidades de finanzas éticas y solidarias**

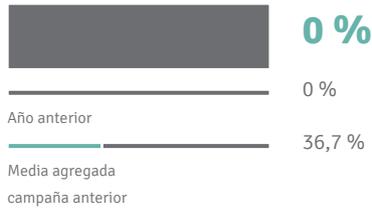


Año anterior



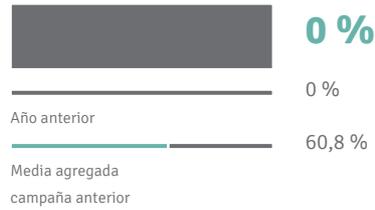
ind40

Indicador de % de recursos económicos en finanzas éticas y solidarias sobre total d'estalvis en entitats financeres



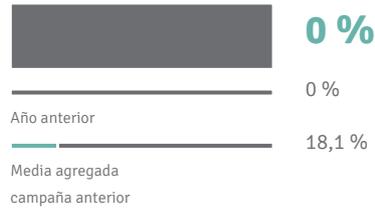
ind255

% de flujo de recursos en entidades de finanzas éticas y solidarias



ind263

Indicador de % de recursos económicos depositados en cooperativas de crédito sobre el total de ahorros en entidades financieras

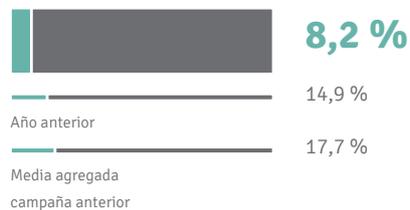


Mercado social e intercooperación

q5301	Número de proveedores que pertenecen al mercado social de la XES	15	Número
q5302	Importe de las compras de bienes y servicios a entidades del Mercado Social y/o REAS	15.350,24 €	
q5303	Número de clientes que pertenecen a los mercados sociales y redes de REAS	450	Número
q5304	Importe total anual de ventas de bienes y servicios a entidades de los mercados sociales de REAS durante el año anterior -en €-	863.315,5 €	
q5306	Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que NO pertenezcan al Mercado Social ni a REAS)	21.408,24 €	
q5601	Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios a empresas proveedoras de vuestra localidad	290.380,94 €	

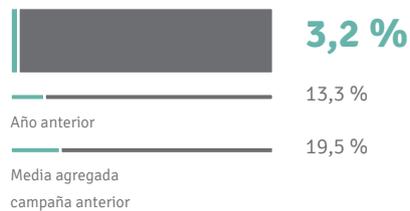
ind41

Indicador de % de proveedores de mercat social de la XES



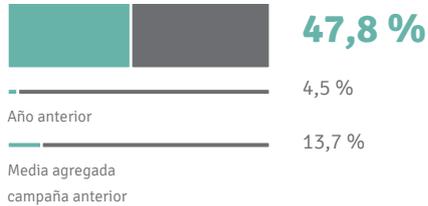
ind42

Indicador de % de compras a proveedores del mercado social y/o REAS

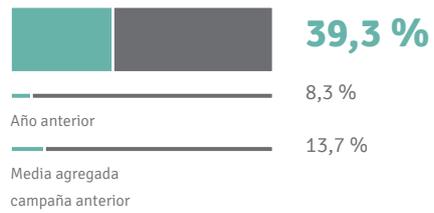


q5602 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios a empresas proveedoras de vuestra comarca. 251,98 €

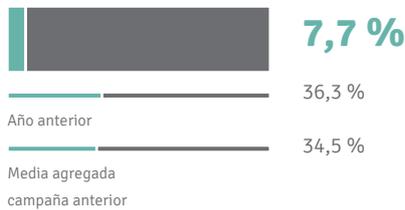
ind44 **Indicador de % de ventas a entidades del mercado social de REAS/MES/XES**



ind43 **Indicador de % de clientes de mercat social de la XES**



ind254 **% total de compras realizadas a entidades del MES, de REAS o de la Economía Social**

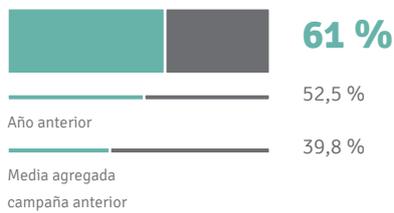


ind103 **La entidad coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios**

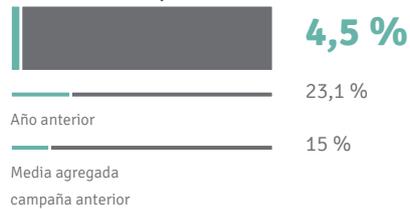
- Compartiendo local
- **Compartiendo conocimiento**
- **Compartiendo gestión**
- **Compartiendo proyectos**
- No coopera

75 % Año anterior **75%**

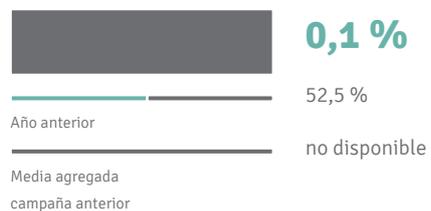
ind111



ind72 **% total de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que no pertenecen al mercado social ni a REAS)**



ind112



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escríuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**

 Año anterior 

Aportación al procomún

ind74 **A raíz de su actividad, la entidad genera algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pone a libre disposición del común y/o genera bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons**

 Año anterior 

ind75 **Nivel de compromiso con el software libre**

- No se utiliza software libre o solo de manera puntual y/o minoritaria
- Se utilizan programas ofimáticos de software libre de manera regular y mayoritaria

 **- Además de programas ofimáticos, se utilizan programas profesionales de software libre (diseño gráfico, gestión contable...) de manera regular y mayoritaria**

- La mayoría de los sistemas operativos de los ordenadores de la organización són de software libre

66,67 % Año anterior **0%**

Herramientas del Mercado Social

ind287 **¿Aparece vuestra organización en el mapa Pam a Pam?**

 Año anterior 

ind288 **Participasteis en la última edición de la Feria?**

 Año anterior 

ind289 **¿Participáis en alguna de las redes sectoriales de la red?**

 Año anterior 

ind291 **¿Participáis en alguna de las redes territoriales de la Red?**

 Año anterior 

ind292 **Si es que sí, indicad a qué red territorial participáis**

- Cooperasec
- Coopoblet
- Impuls Cooperatiu
- SSG Coopera
- Taula Eix Pere IV
- Teler Cooperatiu
- XES Baix Llobregat
- XES Barcelonès Nord
- XES Ciutat Vella
- XES Empordà
- XES Horta - Guinardó
- XES La Garrotxa
- XES l'Hospitalet
- XES Mataró
- XES Pirineu
- XES Ripollès
- ✓ - **XES Sant Andreu**
- XES Sant Cugat
- Otros

N/D

Año anterior **N/D**

Incidencia política

q5802 **Si es que sí, indica cuáles explicando el nivel de implicación (adhesión, participación, impulso)**

Stop olimpiades d'hivern

ind293 **¿Habéis participado en campañas y / o articulaciones políticas para la transformación social que tenían como objetivo la incidencia política y la movilización social?**

- ✓ - **Sí, nos hemos adherido y hemos hecho difusión**
- Sí, hemos participado activamente
- Sí, las hemos impulsado
- No

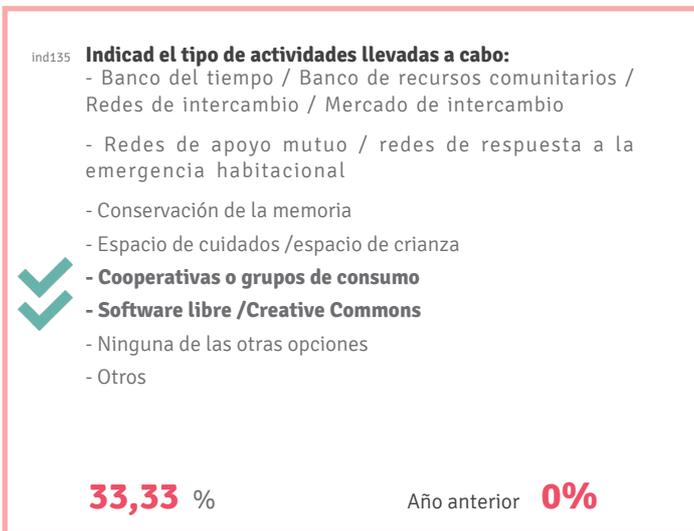
33,33 %

Año anterior **66,67%**

Participación en el barrio y/o municipio



Economías comunitarias y redes de apoyo



Mercado Social

Finanzas y seguros

ind302	¿La entidad vende productos / servicios en este sector? - Nivel 1
×	Año anterior ×
ind303	¿La entidad compra productos / servicios en este sector? - Nivel 1
×	Año anterior ×

Trabajo

q60A **¿Cuál es vuestro compromiso respecto al bienestar de los trabajadores?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

La comissió de cures ja ha iniciat coordinació de servei de fisioteràpia i psicologia per a les persones de l'organització que ho necessitin

Salud laboral

q6301 Número de horas anuales de baja.

224 mujeres
2.344 hombres
0 no binari
2.568 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

74,22 Número Año anterior **20,49** Número

Estabilidad laboral

q6401 Número de despidos, bajas voluntarias y jubilaciones.

5 mujeres
4 hombres
0 no binari
9 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



Año anterior 13 %

Media agregada campaña anterior 24,8 %

Media agregada campaña anterior

Creación de ocupación

q6501 Número total de personas en plantilla (con contrato) durante el ejercicio anterior

21 mujeres
15 hombres
0 no binari
36 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

1 Personas Año anterior **7** Personas

q6502 Número total de personas en plantilla (con contrato) durante el ejercicio actual

21 mujeres
16 hombres
0 no binari
37 TOTAL

Cuidados y compensaciones

ind80	La entidad contempla medidas que mejoran los permisos establecidos por la ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral		Año anterior 
ind105	La entidad genera espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laboral		Año anterior 

Prevención de Riesgos Laborales

ind76	Tenéis implantado un sistema de prevención de riesgos laborales?		Año anterior 
ind265	Revisiones periódicas del sistema de PRL - Nunca - Ocasionalmente - A menudo		N/D Año anterior N/D

Regulación de prestaciones de empleo

ind78	La entidad dispone de un reglamento o protocolo interno que contemple medidas de mejora de las condiciones laborales establecidas en el convenio de aplicación		Año anterior 
-------	---	---	--

Cuestionario de calidad laboral

Cuestionario de calidad laboral

Salud laboral

q8803	Cuántas veces has ido a trabajar a pesar de estar enfermo/a a lo largo del último año?	3,14
-------	--	------

Exigencias psicológicas

q8201	La jornada laboral de mi empresa/entidad es adecuada (horas de trabajo, horario, vacaciones, etc.)	7,39	q8202	Grado de adecuación del trabajo que haces en relación a tus conocimientos de base	8,65
q8203	Posibilidad de concentración que te permite tu entorno directo	8,29			

Trabajo activo y posibilidades de desarrollo

q8301	Grado de autonomía que tienes para organizar tu trabajo	9	q8302	Oportunidades de formación y crecimiento profesional que te ofrece la organización	8,61
q8303	Posibilidades que tienes de participar en la orientación general de la organización	8,42			

Condiciones del entorno

q8101	Condiciones físicas de tu entorno laboral (temperatura, luz, ruido, etc.)	8,06	q8102	Calidad y disponibilidad de equipos y herramientas para la ejecución de tu trabajo	8,65
q8103	En mi empresa/entidad existen unas adecuadas condiciones de salud y seguridad laboral	8,87			

Conciliación vida laboral y familiar

q8601 Mi empresa/entidad me permite flexibilizar horarios	9,19	q8602 Mi empresa/entidad facilita que pueda a conciliar la vida personal y laboral	8,97
---	------	--	------

Compensaciones

q8501 Valora el sueldo	7,29	q8502 Grado de cumplimiento de la organización en relación al pago de las nóminas	9,94
q8503 Grado de estabilidad que te proporciona tu puesto de trabajo	9,33		

Relaciones sociales y liderazgos

q8401 En mi empresa/entidad hay un buen ambiente de trabajo	8,94	q8402 Formas de resolución de conflictos en la organización y calidad del liderazgo	8,1
q8403 Grado de soporte que recibes de tu compañeros y compañeras de trabajo	9		

Satisfacción global

q8801 Grado de satisfacción que te proporciona el trabajo que haces	8,26	q8802 Me siento satisfecho/a de formar parte de esta empresa/entidad	8,81
---	------	--	------

Grado de coherencia de la organización con los principios

q8701 De democracia interna	8,65	q8702 De igualdad	8,68
q8703 Del respeto por el medio ambiente	8,19		

 PRIMER BLOQUE - Valoración general de la organización

Cuestionario de calidad profesional

Indicadores de calidad de bienes o servicios

q10101 Calidad del bien o servicio ofrecido	8,2	q10102 Plazos de entrega (cumplimiento de plazos, condiciones de la entrega, etc.)	8,5
q10103 Relación calidad precio	8,3	q10104 Atención recibida	9
q10105 Capacidad de respuesta ante urgencias	9,1	q10106 Grado de claridad y transparencia ofrecida por la organización en la relación comercial	8,8
q10107 En caso de reclamaciones, valora tu satisfacción respecto a la atención recibida	8,2		

Información y participación en la organización

q10201 La organización de quién eres cliente, usuario o beneficiaria, ofrece información sobre ella misma	9,1	q10202 La organización de quién eres cliente, usuario o beneficiaria, ofrece canales de participación	8
---	-----	---	---